



Grupo Nieto Adame confía en DocuWare para automatizar sus principales procesos de negocio

[Grupo Nieto Adame](#) es una empresa andaluza del sector automoción con más de 50 años de experiencia, que cuenta con cerca de 450 empleados y 16 concesionarios en Málaga, Granada y Almería. Vende más de 9.000 vehículos al año de marcas como Jeep, Opel, Fiat o Land Rover.



### El reto: pago puntual a proveedores

Grupo Nieto Adame implantó Docuware cloud en 2016 debido, inicialmente, a la dificultad para contabilizar todas las facturas mensuales a causa de la deslocalización de sus centros. "Teníamos un problema con las facturas de proveedores. Cada oficina las recibía en papel y llegaban por valija a los servicios centrales, ubicados en Málaga, para su contabilización. Esto provocaba retrasos injustificados de pagos y pérdidas de documentación, hasta el punto de no poder beneficiarnos nunca de descuentos por pronto pago. A eso había que sumar la carga de trabajo que suponía tener flujos de aprobación manuales", explica Rafael Riera, director financiero de la empresa.

## Grupo Nieto Adame

**Reto inicial:** Mejorar el pago a proveedores.

**Año y tipo de implantación:** 2016, DocuWare en cloud.

**Principales procesos que soporta:** gestión de facturas de proveedores, categorización de puestos de trabajo, petición de vacaciones, reporte de horas extras, liquidación de gastos, expedientes de ventas.

**Departamento que lo usan:** Administración, RRHH y Ventas.

**Principales beneficios:** agilidad y productividad, ahorro de tiempo y recursos, control de la información.



## El beneficio: control de la información

Por eso, el Grupo decidió automatizar primero el proceso de factura a proveedores. Desde el 2016 digitalizan las facturas desde cada concesionario y activan desde allí procesos de aprobación que permiten contabilizarlas rápidamente.

De esta manera, “controlamos toda la información y la gestionamos de manera centralizarla sin pérdidas de documentos ni retrasos en la contabilidad de facturas, sabiendo en todo momento el estatus de cada documento, lo que ha mejorado exponencialmente nuestra actividad diaria”, explica Rafael Riera.

## Ampliación a RRHH y Ventas

Ante los buenos resultados de implantar DocuWare en el proceso de facturas de proveedores, luego su uso se extendió a los procesos de Recursos Humanos. “Primero lo aplicamos para la correcta categorización de los puestos de trabajo y después a la petición de vacaciones, el reporte de horas extras y las liquidaciones de gastos”.

Viendo el potencial de esta solución, en 2017 Grupo Nieto Adame decidió sacarle el máximo provecho y contratar un programador dedicado en exclusiva a automatizar procesos de negocio con DocuWare. “Ahora tenemos mucha autonomía a la hora de usar la plataforma. Somos capaces de desarrollar cualquier proceso simple como la solicitud de procesos de flota. Todo lo tenemos montado en nuestra Intranet”, sigue Rafael Riera. Actualmente, Grupo Nieto Adame está desarrollando el proceso de expediente de venta digital, que comprende, entre otros, el expediente de circulación y la ficha técnica de cada vehículo. “El desarrollo de este flujo supone para nosotros dar un gran salto en la digitalización de la nuestra empresa”, destaca Rafael Riera.

Además, la empresa está valorando la adquisición de multifuncionales de última generación para poder digitalizar toda la documentación y archivarla en DocuWare. Asimismo, está estudiando implantar la firma digital para RRHH que les permitiría firmar en remoto toda la documentación. En definitiva, “DocuWare se ha convertido en una herramienta necesaria que soporta los demás procesos de la empresa”, concluye Rafael Riera.



**“DocuWare se ha convertido en una herramienta necesaria que soporta los demás procesos de la empresa”.**

Rafael Riera  
Director financiero Grupo Nieto Adame



**“Ahora controlamos toda la información y evitamos pérdidas y retrasos en la contabilidad de facturas”.**

Rafael Riera  
Director financiero Grupo Nieto Adame